



Memoria de Actividades 2023

Nos complace presentarles la memoria de actividades correspondiente al trabajo realizado por la Asociación Jóvenes Emigrantes Retornados en Galicia durante el año 2023.

Este documento está organizado en tres secciones:

1. Fundamentos y Organización:

En esta sección, se detallan los principios fundamentales que sustentan la labor de la Asociación, incluyendo nuestra visión, misión, valores, propósitos y la estructura organizativa que nos permite llevar a cabo nuestra labor.

2. Actividades y Logros:

Aquí encontrarán un exhaustivo registro de todas las actividades y proyectos realizados a lo largo del año pasado. Desde iniciativas comunitarias hasta eventos culturales, cada acción está documentada junto con su impacto en nuestra comunidad.

3. Conclusiones:

En esta parte del informe, resumimos los resultados obtenidos y las lecciones aprendidas durante el transcurso del año. Además, presentamos los objetivos y estrategias que guiarán nuestras acciones durante el año 2024.

Agradecemos profundamente su continua participación y apoyo a nuestra asociación. Sin ustedes, nuestros esfuerzos no serían posibles. Esperamos que este informe sirva como testimonio de nuestro compromiso compartido con el bienestar y el desarrollo de nuestra comunidad. Os invitamos a explorarlo y a compartir sus comentarios y reflexiones con nosotros por correo electrónico a info@retornoxove.gal.

Quedamos a vuestra disposición,

Junta Directiva AJERGA
10 de febrero de 2024



ÍNDICE

1. Fundamentos y Organización	3
1.1. Presentación	3
1.2. Nuestro Propósito	3
1.2. 1. Objetivos Generales y Objetivos Específicos	4
1.2.3. Metas para el Año 2023	4
1.3. Estructura Organizativa	5
1.3.1. Junta Directiva	6
1.3.3. Personas Voluntarias	7
1.3.4. Personal Contratado	7
2. Actividades y Logros Año 2023	9
2.1. Gestión de Socios y Voluntarios	9
2.1.1. Campaña de Socios 2023	9
2.1.2. Coordinación de Voluntarios y Voluntarias	9
2.2. Administración y Tesorería	9
2.3. Comunicación y Difusión	10
2.3.1. Migración y Alojamiento de Sitio Web	10
2.3.2. Google Workspace para Organizaciones sin Ánimo de Lucro	10
2.3.3. Canva para Organizaciones sin Ánimo de Lucro	11
2.3.4. Salesforce para Organizaciones sin Ánimo de Lucro	11
2.3.5. Mailing	11
2.3.6. Redes Sociales	11
2.3.8. Adquisición de Móvil Dedicado	12
2.4. Desarrollo Personal y Profesional	13
2.4.1. Jornadas Formativas	13
2.4.2. Colaboración con la Fundación Ronsel	14
2.4.3. Red de Emprendedores Migrantes	14
2.4.4. Plataforma de Descuentos	14
2.4.5. Primera Jornada de Emprendimiento Migrante	15
2.5. Integración y Apoyo Social	15
2.5.1. Programa de Buddies	16
2.5.2. Actividades por Ciudades	16
2.5.3. Grupo de Apoyo entre Pares	18
2.6. Eventos y Promoción Cultural	18
2.6.1. Paseos y Excursiones	19
2.6.2. Jornada Relatos Migrantes Vedra	20
2.6.3. Participación Xuntanza Benvida Oroso	21
3. Conclusiones y Reflexiones	22
3.1. Superación de Metas 2023	23
3.2. Otros Avances y Reflexiones	23
3.3. Próximos Pasos	24



1. Fundamentos y Organización

1.1. Presentación

La Asociación Jóvenes Emigrantes Retornados en Galicia (AJERGA) es una organización sin fines de lucro que desarrolla su actividad en la Comunidad Autónoma de Galicia, ofreciendo información, orientación y acompañamiento en las diferentes etapas del proceso de migración, principalmente, a jóvenes emigrantes que retornan en el marco del programa Bolsas Excelencia Mocidade Exterior de la Secretaría Xeral da Emigración, Xunta de Galicia.

Nuestra Visión: Dar respuesta integral a las necesidades de la población migrante en Galicia, en particular a quienes retornan en el marco de las Bolsas Excelencia Mocidade Exterior y a las personas gallegas residentes en el exterior.

Nuestra Misión: Acompañar a las personas migrantes en su proceso de integración social, cultural y laboral, a través de acciones integrales, realizadas principalmente por el equipo de voluntarios en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Galicia.

Nuestros Valores: Todo el trabajo desarrollado por AJERGA tiene en esencia los siguientes principios: (1) Empatía: Comprendemos que cada persona experimenta el proceso de retorno de manera única. (2) Igualdad: Reconocemos que nadie es superior a otro; colaboramos de manera conjunta para construir una red que sirva como soporte para el colectivo de personas retornadas. (3) Acompañamiento integral: Brindamos apoyo desde nuestra experiencia previa a través de programas basados en el voluntariado: "Ya estuvimos ahí y podemos ayudarte".

1.2. Nuestro Propósito

Nuestro compromiso es proporcionar recursos y apoyo en cada etapa del proceso migratorio. Con este propósito en mente, hemos delineado objetivos generales, específicos y metas para el presente año.

Los objetivos generales (OG) abarcan metas estratégicas y a largo plazo, trazando la dirección fundamental de la asociación. Los objetivos específicos (OE), por otro lado, representan pasos concretos e intermedios que facilitan la consecución práctica y específica de los objetivos generales.

En cuanto a las metas para el año 2023, estas constituyen formulaciones más específicas y medibles diseñadas para lograr avances tangibles en el transcurso del año calendario. Cada una de estas metas se centran en acciones concretas que contribuyen directamente al logro de nuestros objetivos específicos y, en consecuencia, a los generales.



1.2. 1. Objetivos Generales y Objetivos Específicos

OG1: Brindar asesoramiento e información personalizada sobre trámites migratorios.

- OE1: Desarrollar jornadas formativas y de asesoramiento.
- OE2: Establecer un servicio de consultoría permanente.
- OE3: Crear y mantener online información actualizada y recursos útiles sobre cuestiones migratorias y servicios disponibles.

OG2: Favorecer la integración social y la construcción de una red de apoyo.

- OE4: Organizar eventos y actividades culturales que fomenten la interacción entre miembros de la comunidad migrante y la sociedad local.
- OE5: Establecer programas de acompañamiento que conecten a personas recién llegadas con personas establecidas, facilitando relaciones de apoyo.
- OE6: Colaborar con asociaciones culturales existentes para crear programas conjuntos que promuevan la integración a través de experiencias compartidas.

OG3: Facilitar formación para la búsqueda de empleo y apoyo al emprendimiento.

- OE7: Facilitar eventos de networking entre emprendedores migrantes y empresarios locales.
- OE8: Establecer alianzas estratégicas con organizaciones y programas de apoyo al emprendimiento para ofrecer recursos adicionales.

1.2.3. Metas para el Año 2023

1. Realizar un mínimo de 5 jornadas de asesoramiento para abordar las necesidades específicas de personas en su proceso migratorio.
2. Garantizar un servicio de consultoría con horarios flexibles, atendiendo las consultas recibidas a través de correo electrónico y redes sociales.
3. Mantener información actualizada y recursos útiles en nuestras plataformas, tanto web como redes sociales.
4. Organizar al menos 5 eventos y actividades culturales que promuevan la interacción entre la comunidad migrante y la sociedad local.
5. Establecer programas de acompañamiento que involucren a un mínimo de 40 personas recién llegadas, conectándose con otras más establecidas.
6. Colaborar con al menos 3 entidades sociales y culturales para desarrollar programas conjuntos que beneficien a la integración de las personas retornadas.
7. Facilitar el primer evento de networking entre emprendedores migrantes y entidades locales.
8. Establecer alianzas estratégicas con al menos 2 organizaciones y programas de apoyo al emprendimiento, asegurando la disponibilidad de recursos adicionales para la comunidad migrante.

1.3. Estructura Organizativa

Nuestra estructura organizativa se sustenta en un enfoque democrático y participativo que refleja nuestro compromiso con la inclusión y la toma de decisiones colectivas.



En el corazón de esta estructura se encuentra la Asamblea General, órgano donde las personas asociadas desempeñan un papel fundamental, incluyendo la elección de la Junta Directiva que liderará y guiará la dirección de la asociación.

Además, nuestra estructura promueve la colaboración y la continuidad a través de la Comisión Permanente, integrada por ex miembros de la Junta Directiva y socias fundadoras. Su experiencia contribuye a la toma de decisiones y a la planificación a largo plazo.

Las Áreas de Trabajo están diseñadas para facilitar la gestión y coordinación de tareas relacionadas y garantizar que las actividades se lleven a cabo de manera eficiente y efectiva. Se agrupan en seis departamentos:

1. Gestión de Socios y Voluntariado: Afiliación, atención a miembros, coordinación del voluntariado y promoción de su participación activa en proyectos.
2. Administración y Tesorería: Control de ingresos y gastos, así como tareas administrativas y logísticas.
3. Comunicación y Difusión: Difusión de información a través de diversos canales para mantener a miembros y seguidores informados y conectados.
4. Desarrollo Personal y Profesional: Oportunidades de desarrollo personal mediante jornadas de formación y apoyo al emprendimiento.
5. Integración y Apoyo Social: Desarrollo de programas de acompañamiento, apoyo emocional y organización de actividades socioculturales.
6. Eventos y Promoción Cultural: Organización de eventos culturales, paseos, excursiones y exposiciones artísticas.



Estas áreas son la base sobre la cual se construyen los Equipos Operativos: grupos de trabajo encargados de llevar a cabo tareas específicas relacionadas con la ejecución y el funcionamiento de las distintas actividades. Cada equipo está conformado por un miembro de la Junta Directiva que desempeña la función de coordinador, así como por personal contratado y personas voluntarias.

1.3.1. Junta Directiva

Las personas integrantes de la Junta Directiva se reúnen regularmente para tomar decisiones relevantes para la entidad y son responsables de las acciones orientadas a lograr los objetivos de la asociación. Las facultades particulares de la Junta Directiva son:

1. Dirigir las actividades sociales y llevar la gestión económica y administrativa.
2. Ejecutar los acuerdos de la Asamblea General.
3. Someter a la aprobación de la Asamblea General los balances y las cuentas anuales.
4. Resolver sobre la admisión de nuevos asociados.
5. Nombrar delegados para alguna determinada actividad de la Asociación.
6. Cualquier otra facultad que no sea de la exclusiva competencia de la Asamblea General de socios.

El día 12/03/2023, durante la asamblea de socios, se estableció la Junta Directiva actual de AJERGA, que ejercerá sus funciones hasta el 12/03/2025. Está compuesta por:

- Presidente: Raúl Alberto Barrantes Pampillo
- Vicepresidenta: Noelia Beatriz Gerbaudo González
- Secretaria: Gabriela Alves Primo-García

Sus tareas son:

Presidente	Vicepresidenta	Secretaria
<ol style="list-style-type: none">1. Representar legal e institucionalmente ante organismos públicos y privados.2. Convocar, presidir y levantar las sesiones de la Asamblea General y Junta Directiva.3. Dirigir las deliberaciones de la Asamblea General y la JD.4. Ordenar pagos y autorizar con su firma documentos, actas y correspondencia.5. Llevar el control de la base de datos.6. Coordinador del Área Administración y Tesorería.	<ol style="list-style-type: none">1. Gestionar los convenios de la asociación con otras entidades.2. Colaborar en la gestión de bases de datos.3. Sustituir al Presidente en su ausencia por enfermedad u otra causa, con las mismas atribuciones.4. Coordinar el Área de Integración y Apoyo Social.5. Coordinar el Área Desarrollo Personal y Profesional.6. Coordinar el Área de Eventos y Promoción Cultural.	<ol style="list-style-type: none">1. Gestionar el mantenimiento de los libros y ficheros asociados.2. Custodiar la documentación de la entidad.3. Emitir certificaciones.4. Coordinar las comunicaciones relativas a la designación de Juntas Directivas y otros acuerdos sociales sujetos a registro correspondiente.5. Coordinar el Área Gestión de Socios y Voluntarios.6. Coordinar el Área Comunicación y Difusión.



1.3.3. Personas Voluntarias

En AJERGA, promovemos la colaboración a través de un equipo diverso de voluntarias y voluntarios comprometidos. Nuestro equipo está compuesto mayoritariamente por personas de entre 25 y 40 años, quienes han pasado por el proceso migratorio y desean compartir sus experiencias y conocimientos. El voluntariado es el corazón de nuestra organización, brindando un invaluable respaldo para facilitar la integración de los emigrantes retornados en la Comunidad Autónoma de Galicia.

En el año 2023, contamos con la participación de personas voluntarias organizadas en:

- **Equipos de trabajo:** Un grupo de 20 voluntarios y voluntarias que se dedicaron a la ideación y dinamización de actividades socioculturales, con el fin de crear espacios de integración para personas retornadas. También colaboraron en eventos y jornadas colectivas, así como en tareas relacionadas con la comunicación en redes sociales, entre otras actividades.
- **Programa Buddies:** Este programa, en su tercera edición, consiste en ofrecer acompañamiento y asesoramiento integral por parte de las personas beneficiarias del Programa BEME a aquellos que están recibiendo la beca en la actualidad. En esta edición del programa participaron activamente 50 voluntarios y voluntarias, brindando apoyo y orientación en base a su experiencia.

1.3.4. Personal Contratado

Gestión Administrativa y Contabilidad

Desde 1/7/2023 hasta 30/11/2023, se incorporó Sebastián Schaffer a nuestra organización para asumir la responsabilidad de la gestión administrativa y contable de la asociación. Sus tareas fueron:

- Control de Presupuesto Anual: Supervisión detallada, asegurando una gestión financiera eficiente y la alineación con los objetivos organizativos.
- Control de Tesorería y Cobranza: Monitoreo constante de la tesorería, gestionando los ingresos y asegurando la correcta cobranza de fondos.
- Alta de Personas Asociadas: Coordinación del proceso de incorporación de nuevos miembros, garantizando un registro preciso y actualizado de las personas asociadas.
- Rendición del Convenio Anual con la Secretaría Xeral de Emigración: Preparación y presentación detallada de la rendición del convenio anual.
- Pago a Proveedores: Gestión de pagos a proveedores, manteniendo una comunicación efectiva y asegurando la puntualidad en los pagos.
- Gestión de la Adquisición de Herramientas Digitales: Adquisición de herramientas digitales necesarias para mejorar la eficiencia y productividad de la asociación.
- Gestión Impositiva en Conjunto con Asesoría: Colaboración con el equipo de asesoría para asegurar el cumplimiento normativo conforme a la legislación vigente.



Gestión de Programas Culturales y de Formación

En el año 2023, se contrató a Camila Pérez Senande como gestora cultural de la asociación. La forma de construir y entender la gestión cultural está basada en la producción por proyecto donde cada una de las partes confluyen en ese gran objetivo común de hibridación y conexión con el territorio, sus costumbres, tradiciones y formas de ser y estar. A partir de estas bases, fue responsable de la creación de jornadas y espacios de formación, encuentro e interacción para asociados y emigrantes retornados. Sus tareas involucran:

- **Organización de Webinars:**
 - Armado de agenda anual de formaciones virtuales para personas beneficiarias en el marco de las becas BEME.
 - Búsqueda, contacto y gestión de ponentes para cada una de las formaciones.
 - Diseño de flyers de difusión y armado de copys para convocatorias vía redes sociales.
 - Armado de formularios de inscripción y gestión de inscriptos.
 - Mailing institucional de difusión para personas asociadas y beneficiarias en el marco de las becas BEME.
 - Contratación de plataforma de videollamadas zoom.
 - Conexión en videollamadas y coordinación de las mismas.
 - Preparación y ponencia en webinar de bienvenida para personas beneficiarias en el marco de las becas BEME.
 - Envío de webinars post realización.
 - Informe de asistencias y encuentros para la asociación.

- **Organización de Eventos:**
 - Redacción y diseño de proyectos culturales para la asociación.
 - Mediación, búsqueda de financiamiento y contacto con otras asociaciones y organismos públicos y privados.
 - Búsqueda de subvenciones y armado de las mismas.
 - Búsqueda de espacios y proveedores para eventos.
 - Armado de presupuestos y hojas de ruta.
 - Preproducción, producción y postproducción de jornadas.
 - Mailing de difusión de eventos.
 - Diseño de flyers y armado de copys para convocatoria vía redes sociales.
 - Armado de formularios de inscripción y gestión de inscriptos.
 - Coordinación de voluntarios y proveedores.
 - Gestión de comunicación en eventos.
 - Realización y edición de fotografías para eventos.
 - Compra de bienes perecederos para eventos.
 - Montaje y desmontaje de espacios.

2. Actividades y Logros Año 2023

2.1. Gestión de Socios y Voluntarios

2.1.1. Campaña de Socios 2023

Durante el año 2023 se lanzó la campaña de socios de AJERGA, con el objetivo de hacer crecer la comunidad y obtener nuevos recursos económicos que hagan viable y sostenible el funcionamiento de la organización. Además, con el propósito de impulsar la participación, hemos concebido actividades exclusivas dirigidas a nuestros miembros asociados. Asimismo, durante este año, hemos ampliado nuestra gama de descuentos en diversos emprendimientos locales ubicados en diferentes puntos de la Comunidad Autónoma. Como resultado de estas iniciativas hemos incrementado las renovaciones en un 20% comparado con el año pasado, y cada día se incorporan nuevas personas asociadas a la creciente comunidad de AJERGA.

2.1.2. Coordinación de Voluntarios y Voluntarias

En un esfuerzo por fortalecer nuestra alcance a nivel territorial, hemos establecido grupos por ciudades que reúnen a nuestros voluntarios y voluntarias para dinamizar propuestas e iniciativas específicas. A lo largo del 2023 se registró un aumento del 200% de actividades en comparación con el año anterior. Concretamente, se llevaron a cabo 20 actividades en distintas ciudades gallegas: A Coruña, Lugo, Vigo, Santiago de Compostela y Ourense. Además, ampliamos nuestras acciones al ámbito rural, concretamente en el Concello de Vedra. Gracias al compromiso de las personas voluntarias logramos una mayor cobertura geográfica y una participación ponderada de alrededor de 200 personas a lo largo del año.

2.2. Administración y Tesorería

A lo largo de este período, hemos implementado una serie de iniciativas que han permitido optimizar recursos. Esto nos permitió potenciar la actividad de la Asociación con una inversión más ajustada. Hemos logrado una reducción significativa del 50% en los costos de administración del servidor web. Es esencial destacar que el área de Administración y Tesorería, además, se encargó de investigar y gestionar todas las herramientas de comunicación adquiridas durante este año de forma gratuita para la asociación (se detallan en el apartado [2.2](#)).

A comienzos del año 2023, se decidió alquilar una oficina virtual para nuestra asociación, lo que nos permitió establecer un domicilio legal permanente para notificaciones e inscripciones en diversos registros. Anteriormente, nuestra dirección estaba registrada en el domicilio de una de las socias fundadoras, quien ya no residía en dicho lugar. Esta medida se tomó con el propósito de prevenir situaciones similares en el futuro y asegurar una base estable.

Por otra parte, alcanzamos un importante hito al establecer un convenio de colaboración con la Universidad de Santiago de Compostela (USC) para el desarrollo de programas de voluntariado. Este convenio permite al alumnado de la universidad hacer voluntariado con



nosotros y, a la vez, permite a nuestra asociación hacer uso de las instalaciones universitarias para diferentes actividades. Esta alianza estratégica no solo fortalece nuestras iniciativas, sino que también abre nuevas oportunidades para el servicio comunitario y el compromiso social. Para el año 2024, estamos trabajando en la gestión de convenios similares con la Universidad de Vigo y la Universidad de A Coruña, con el objetivo de ampliar nuestra red de colaboración y maximizar el impacto positivo de nuestras actividades en la comunidad gallega.

Adicionalmente, en el transcurso de este año, hemos iniciado el estudio respecto a la viabilidad y conveniencia de diversas fuentes de financiación, la coparticipación con otras entidades sociales y otras estrategias con el objetivo de diversificar nuestros recursos.

Todas estas mejoras han sido posibles gracias al conocimiento administrativo acumulado en la Asociación, respaldado por la continuidad de nuestro equipo. Este año marca el segundo año consecutivo en el que contamos con un administrativo dedicado específicamente a esta área, consolidando así nuestro compromiso con la excelencia administrativa y el fortalecimiento continuo de nuestros procesos internos.

2.3. Comunicación y Difusión

A lo largo del año 2023 hemos dado importantes pasos para mejorar nuestra estrategia de comunicación y difusión. La primera medida que implementamos fue la creación de un área específica, permitiéndonos coordinar de manera centralizada las tareas asociadas con un equipo dedicado a estas funciones. Posteriormente, se llevó a cabo una evaluación inicial de la idoneidad de las herramientas y plataformas utilizadas, abarcando el sitio web, correo electrónico y redes sociales. Con base en esta evaluación, se trazaron acciones a implementar con el objetivo de potenciar y perfeccionar nuestra estrategia de comunicación:

2.3.1. Migración y Alojamiento de Sitio Web

Hemos logrado la migración y alojamiento de nuestro sitio web en un servidor dedicado, una acción estratégica que ha conllevado numerosos beneficios, especialmente en el ámbito del posicionamiento en los motores de búsqueda (SEO). Además, dicha migración significó una reducción de más del 50% de los costos asociados al alojamiento y mantenimiento del sitio web. Para el 2024 tenemos prevista su reestructuración, rediseño y mejora de contenidos.

2.3.2. Google Workspace para Organizaciones sin Ánimo de Lucro

En el año 2023, logramos tramitar los servicios de Google Workspace para Organizaciones sin Ánimo de Lucro. Gracias a ello logramos gestionar de manera más eficaz nuestras comunicaciones internas y externas, optimizar la colaboración entre las personas integrantes de nuestro equipo y ampliar nuestra capacidad de almacenamiento en la nube. Algunos de los beneficios clave que hemos obtenido al aprovechar esta plataforma son la gestión integral de correos electrónicos, la creación de cuentas departamentales y la ampliación del almacenamiento en la nube.



2.3.3. Canva para Organizaciones sin Ánimo de Lucro

En el año 2023 logramos tramitar sin coste los servicios de Canva para Organizaciones sin Ánimo de Lucro, herramienta que impulsa nuestras capacidades en la creación de contenidos y diseño gráfico. Este servicio fortalecerá a nuestro equipo operativo de comunicación y permitirá avanzar de manera significativa en la creación de materiales de difusión.

2.3.4. Salesforce para Organizaciones sin Ánimo de Lucro

En el año 2023 logramos obtener también el servicio Salesforce para entes sin fines de lucro. El mismo será implementado en 2024 y nos permitirá gestionar la base de datos de manera eficiente y aumentando la seguridad de los mismos así como también facilitar las campañas de comunicación. Para dicha implementación contamos con una ex becaria que tiene conocimiento de la herramienta y nos va a dar apoyo en el proceso.

2.3.5. Mailing

En el transcurso del 2023, continuamos fortaleciendo el canal de comunicación establecido en el año anterior, consolidando nuestra relación directa con las personas asociadas y, especialmente, con las nuevas beneficiarias del Programa BEME. Se resolvieron más de 100 consultas al correo info@retornoxove.gal entre los meses de enero y noviembre de 2023.

Empleamos nuevamente la aplicación de gestión de correos electrónicos BREVO la cual permite enviar información de manera eficiente y sistemática a través de 60 newsletters, proporcionando detalles sobre diversas iniciativas de interés. Además, gracias a esta herramienta, hemos logrado mantener una base de datos de contactos en constante crecimiento. En la actualidad, disponemos de una red que abarca a más de 400 contactos, integrada por personas asociadas y suscriptores del boletín informativo, quienes han aceptado recibir información acerca de AJERGA y sus diversas actividades.

2.3.6. Redes Sociales

Instagram es otro de nuestros canales de comunicación más importantes. Contamos actualmente con 2621 seguidores, habiendo sumado en el último año más de 400, y hemos recibido alrededor de 85 consultas sólo en ese medio. Este espacio de encuentro genera un ida y vuelta desde el que podemos avanzar sobre algunos de nuestros objetivos: (a) facilitar una comunicación directa a través de nuestro chat interno, (b) ofrecer espacios formativos a través de transmisiones en vivo, y (c) proporcionar información detallada sobre nuestras actividades mediante publicaciones e historias.

LinkedIn, otro pilar fundamental de nuestra estrategia comunicativa, ha sido fundamental para visibilizar nuestras diversas iniciativas y fortalecer nuestra red de contactos. Con más de 300 seguidores y un aumento orgánico del 35% durante el año 2023, LinkedIn se ha convertido en un espacio interactivo donde fomentamos la participación activa de la comunidad. Nuestro enfoque en esta plataforma se ha centrado en destacar las actividades realizadas, compartiendo contenidos visuales que capturan la esencia de cada evento, contribuyendo así al crecimiento y la visibilidad de AJERGA en el ámbito empresarial y formativo.

Durante el período comprendido entre enero y mayo, el manejo de las redes sociales estuvo a cargo de la practicante Lucía Pérez, quien desempeñó diversas funciones relacionadas con la gestión de contenido, la interacción con la comunidad en línea y la promoción de actividades y eventos. Tras la finalización de sus prácticas, la responsabilidad del manejo de las redes sociales fue asumida por el equipo "Comunicación", integrado por voluntarias de la asociación. En ocasiones, se contó con la colaboración de Camila Pérez Senande. Puntualmente, en la divulgación de aquellas actividades y jornadas que ella misma gestionó y organizó. Sus tareas implicaron la confección de cartelería y la redacción de textos destinados a la promoción de esos eventos en las redes sociales.

2.3.8. Adquisición de Móvil Dedicado

Otro de los avances durante el 2023, ha sido la adquisición de un móvil dedicado exclusivamente a las comunicaciones oficiales de AJERGA. Esta incorporación ha posibilitado establecer un canal oficial de comunicación, utilizado tanto para la difusión de actividades como para brindar respuestas a consultas.

Siguiendo la fórmula del año anterior, mantenemos nuestra estructura de grupos de WhatsApp, los cuales se dividen por generación, universidad y ciudad. Estos grupos, lejos de tener períodos limitados, continúan multiplicándose año tras año, convirtiéndose en una red vital para la comunidad de becarios. Los grupos que tenemos activos actualmente son:

Grupos de Beneficiarios (por ubicación):

- *AJERGA - Bemes 22/23*
- *Beme 2023 by Ajerga*
- *BEME Lugo*
- *BEME Pontevedra*
- *BEMES Vigo*
- *BEME Ouren. 19/20/21/22/23*
- *Jóvenes Emigrantes SCQ*
- *AJERGA - Coruña*

Otros Grupos Específicos:

- *Mamis y Papis Bemes*
- *Pachangas Fútbol AJERGA*

A través de estos canales de comunicación directa, no solo difundimos las actividades de AJERGA, sino que fomentamos la interacción entre personas migrantes, facilitando la coordinación de encuentros informales y fortaleciendo los lazos comunitarios. La consolidación de esta estrategia nos permite cumplir con uno de nuestros principales objetivos: la creación y fortalecimiento de una comunidad sólida y colaborativa.

2.4. Desarrollo Personal y Profesional

2.4.1. Jornadas Formativas

El objetivo central de estas jornadas fue proporcionar información, orientación y recursos esenciales para facilitar la inserción social y laboral de las personas beneficiarias del Programa BEME y del público emigrante retornado en general. Su gestión fue liderada por *Lume*, en colaboración con voluntarios y colaboradores dedicados, así como con la Secretaría Xeral de Emigración de la Xunta de Galicia. Las jornadas se realizaron en formato virtual con el objetivo principal de hacer accesible la participación a todas las personas interesadas, sin importar si se encontraban en Galicia o en el extranjero.

A través de Zoom, llevamos a cabo 4 sesiones de formación interactivas, donde los participantes tuvieron la oportunidad de aprender y dialogar sobre temas clave relacionados con la integración social y laboral. Ofrecer estas sesiones de manera virtual nos permitió simplificar el acceso a las grabaciones de las sesiones. De este modo, las llevadas a cabo a través de Zoom se distribuyeron por correo electrónico mediante un enlace. La siguiente tabla incluye los datos sobre cada una de las sesiones realizadas, ordenadas de forma cronológica:

Fecha	Título	Ponente	Inscriptas	Asistentes
20/06/23	Xuventude	Borja Rubio- <i>Rede Galega de Dinamización Juvenil</i>	30	20
19/07/23	Prácticas Remuneradas y Empleo	Patricia Muíño- <i>Fundación Salsines</i>	60	15
14/08/23	Webinar Bienvenida	Camila Perez - <i>Lume</i> Noelia Gerbaudo- <i>AJERGA</i>	126	30
20/09/23	Homologación y equivalencias	Machelin Díaz- <i>Abogada Experta en Extranjería</i>	91	19
18/10/23	Tributar en Galicia	Ana Muñiz Vera - <i>CFO de Arumel</i>	54	22
Total			361	106

Asimismo, aprovechamos Instagram como un canal de comunicación dinámico para llegar a una audiencia más amplia y fomentar la participación activa. Hemos realizado 3 transmisiones en vivo orientadas a ofrecer información formativa y a acompañar en la integración social. Las transmisiones fueron integradas en el feed del perfil de manera pública, posibilitando que las personas interesadas puedan acceder a ellas en cualquier momento. La siguiente tabla incluye los datos sobre cada una de las sesiones realizadas, ordenadas de forma cronológica:



Fecha	Título	Ponente	Asistentes	Vistos
06/03/23	Dudas de las becas BEME	Gabriela Alves - AJERGA Lilliam Rodriguez - AJERGA	20	39
06/07/23	Programa Galicia Retorna	Florencia Tejeiro - <i>Fundación Nortempo</i>	19	305
09/10/23	Duelo Migratorio	Estefania Rojas - <i>Youth With A Mission</i>	15	1569
Total de asistentes			54	1913

2.4.2. Colaboración con la Fundación Ronsel

En el mes de abril de 2023 colaboramos activamente en la difusión de los Programas de Empleo y Emprendimiento de la Fundación Ronsel mediante la organización de un Webinar titulado "Programas de Empleo y Emprendimiento". Este valioso evento contó con la participación destacada de Luis García Deber, Presidente de la Fundación Ronsel. Esta iniciativa fue llevada a cabo en estrecha colaboración con dos otras asociaciones comprometidas con la comunidad migrante en Galicia: FEVEGA y la Asociación de Rioplatenses de Lugo. Su contribución fue fundamental en la organización y éxito del evento, desempeñando un papel crucial en la organización y difusión de eventos. El webinar contó con la participación activa de las 15 personas asistentes.

2.4.3. Red de Emprendedores Migrantes

En octubre de 2023 lanzamos la Red Emprende con el propósito de unir a personas emigrantes retornadas que han decidido emprender en Galicia, tanto a aquellas que ya han iniciado su negocio como a quienes están considerando dar ese paso. Esta red se ha concebido con la intención de crear un espacio que fomente la colaboración y la sinergia entre personas emprendedoras, permitiéndoles potenciar sus esfuerzos y compartir experiencias.

A menos de dos meses desde su lanzamiento, la Red Emprende ya ha logrado reunir a un número de 23 miembros. Este grupo diverso incluye a personas beneficiarias del programa BEME, y otros grupos de migrantes, incluyendo familiares de personas emigrantes retornadas. Este éxito inicial es un indicativo del impacto positivo que la Red Emprende está teniendo en la comunidad. Al alcanzar este logro, estamos cumpliendo uno de nuestros objetivos clave, que es ampliar el alcance de la asociación para abarcar un espectro más amplio e inclusivo del colectivo de migrantes.

2.4.4. Plataforma de Descuentos

En el año 2023, lanzamos la Plataforma de Descuentos de AJERGA con un doble propósito. En primer lugar, esta iniciativa está diseñada para ofrecer beneficios exclusivos a nuestros miembros, ampliando aún más la propuesta de valor que proporcionamos como asociación. En segundo lugar, se establece como un valioso mecanismo de difusión que busca beneficiar al colectivo migrante en su trayecto emprendedor.



Hemos firmado acuerdos con 6 entidades y emprendedores en distintos puntos de Galicia. La difusión de los beneficios se lleva a cabo a través de dos canales principales: nuestra cuenta oficial de Instagram y un boletín informativo exclusivo destinado a nuestros socios. Durante el año 2024 buscaremos aumentar el número de acuerdos firmados y mejorar su difusión. Asimismo, proyectamos conectar esta plataforma con la Red Emprende con el objetivo de apoyar a futuros emprendedores.

2.4.5. Primera Jornada de Emprendimiento Migrante

El día 24 de noviembre en el Salón del Colexio Maior Rodriguez Cadarso de la Universidad de Santiago de Compostela llevamos a cabo la I Jornada de Emprendimiento Migrante asociada a la Red Emprende de AJERGA. La jornada contó con la participación activa de 15 personas con diferentes perfiles profesionales, algunos con emprendimientos ya funcionando y otros con ideas de negocio por construir. Durante el encuentro tuvimos tres ponentes: Belén Mendoza, de la Cámara de Comercio de Santiago; Emilio Arias, del Espacio de Coworking "A Estación" dependiente de la Red PEL de la Deputación da Coruña; Camila Pérez Senande, migrante y emprendedora.

Las intervenciones sirvieron para despejar dudas y nuclear un porvenir de acción para las distintas personas que se acercaron. Establecimos como un punto fuerte a trabajar el conocimiento sobre burocracias y temáticas relacionadas con facturación y hacienda. Asimismo, luego de realizar una encuesta de participación visualizamos la necesidad de hacer encuentros formativos relacionados al emprendimiento. Algunas de las temáticas sugeridas son: Hacienda, SEO y Marketing, Manejo de redes sociales, Gestión y armado de proyectos y Búsqueda de financiamiento.

También se sugirió realizar charlas por temáticas de emprendimiento. Las más solicitadas tienen que ver con los rubros de hostelería, turismo, cultura, educación y bienestar. Un punto a construir también es la necesidad de abarcar más ciudades con este tipo de jornadas dado que no todos los emigrantes retornados viven en Santiago o tienen posibilidad de acercarse. Es por esto que proyectamos para el año que viene realizarlas también al menos en Vigo y A Coruña siempre tejiendo red con otros expertos en emprendimiento y nuevos organismos tanto del tercer sector como del ámbito privado.

2.5. Integración y Apoyo Social

Las actividades de integración y apoyo social para los becarios de la convocatoria 2023-2024 tuvieron por objeto facilitar el proceso de integración y aumentar la participación activa de los jóvenes emigrantes retornados en la sociedad gallega.

Al momento de generar una actividad de socialización tenemos en cuenta en primer lugar la ubicación geográfica de la misma, intentando cubrir distintos rincones de Galicia y así llegar a la mayor cantidad de personas posible. También apuntamos al desarrollo de actividades virtuales como las webinars donde todos se pueden conectar estén donde estén.

A nivel comunicacional todas las actividades de socialización se difunden por correo electrónico, por Instagram y por los distintos grupos de Whatsapp con los que cuenta la asociación. Los asistentes se inscriben a través de un formulario virtual que nos permite ir



cotejando asistentes y llevar un control para brindarle a cada empresa o colaborador una guía, así como si es necesario poder contratar los seguros, buses y otras cosas pertinentes a cada actividad.

2.5.1. Programa de Buddies

Como cada año, llevamos a cabo nuevamente el programa de Buddies a través del cual le proponemos a un ex becario apadrinar a un nuevo beneficiario del programa. Este proyecto tiene como objetivo fomentar la creación de nuevos vínculos, proporcionar espacios de contención y ofrecer acompañamiento durante un proceso, en ocasiones complejo, como es el de emigrar. Durante el 2023 contamos con 58 parejas buddies así como con un gran grupo de voluntarios que se encargó de contactar a unos y otros.

Feedback recibido

Se envió una encuesta de feedback para evaluar el nivel de satisfacción de los participantes y obtener insights para posibles mejoras en el próximo año. De los nuevos becarios, 17 proporcionaron respuestas, destacando que el 76% recibió respuestas a sus inquietudes. Las áreas de mejora incluyen anticipar las inscripciones para abordar inquietudes de manera más oportuna, mejorar la documentación para padrinos y crear una guía de trámites. A pesar de esto, el 76% expresó su disposición a ser padrinos en futuras convocatorias.

Solicitamos la perspectiva de los padrinos, obteniendo respuestas de 9 personas. El 89% considera que sus intervenciones fueron útiles, con consultas frecuentes sobre búsqueda de viviendas, empadronamiento, obtención de DNI y otros trámites legales.

2.5.2. Actividades por Ciudades

Las actividades por ciudades se erigen como un pilar fundamental de nuestra labor comunitaria. Estas iniciativas, que abarcan desde encuentros informales hasta eventos más estructurados, son meticulosamente organizadas por el arduo trabajo y la dedicación de las personas voluntarias que integran nuestra asociación. Estas personas desempeñan un papel crucial en la creación y fortalecimiento de la red de apoyo y camaradería entre emigrantes en diversas localidades.

Xuntanzas

En las distintas ciudades, llevamos a cabo "xuntanzas" que son impulsadas por el entusiasta equipo operativo de voluntarios residentes en cada localidad. Estas reuniones informales brindan un espacio invaluable para compartir experiencias y establecer conexiones significativas, contribuyendo a la creación de una comunidad más sólida y unida entre los participantes de distintas cohortes.

Entre algunas de estas "xuntanzas", es relevante resaltar la organización de las cenas de fin de año. El objetivo de estas reuniones, que llevamos a cabo de manera anual, es congregarse a aquellos que deseen compartir las festividades de fin de año, fomentando la integración social y el fortalecimiento de redes. Este esfuerzo adquiere una importancia particular, considerando las sensibilidades que suelen surgir al estar lejos de casa durante estas fechas. En el presente año, las celebraciones tendrán lugar en las ciudades de Vigo y A



Coruña, y se difundirán ampliamente para que todas las personas interesadas en sumarse cuenten con la información necesaria a tiempo.

Deportes y Recreación

En el transcurso del año 2023, nuestros voluntarios coordinaron actividades deportivas en cada ciudad, destacándose un par de encuentros en los que organizamos partidos recreativos de vóley tanto en A Coruña como en Vigo durante el verano. Además, en el mes de noviembre, organizamos un animado juego de bolos en A Coruña. Es relevante destacar la notable participación en estas actividades, las cuales no solo promueven un estilo de vida activo y saludable, sino que también fortalecen los vínculos entre nuestros miembros y cultivan un sentido de comunidad.

Free Tours

Hemos impulsado recorridos guiados por diversas ciudades de Galicia organizados por personas voluntarias de nuestra asociación en colaboración con guías locales especializados. Un total de **58 personas** participaron en los recorridos llevados a cabo en diversas ciudades gallegas, siendo la mayoría de ellos beneficiarios del Programa BEME 2023/2024.

En todos los casos, las actividades estuvieron orientadas tanto hacia las personas beneficiarias del Programa BEME, así como a la población en general. Después de llevar a cabo la convocatoria a través de los medios de comunicación pertinentes, creamos un grupo de WhatsApp exclusivo para proporcionar información detallada. Este grupo fue gestionado por la persona voluntaria encargada de la actividad, bajo la supervisión de un miembro de la junta directiva.

Santiago de Compostela

- Día de actividad: 03 y 30 de septiembre de 2023
- Cantidad de inscriptos: 38 personas
- Empresa proveedora de servicios: Guía Local.

Un voluntario de la asociación se encargó de la organización de la actividad. Con una duración total de 7 horas, este tour fue una experiencia enriquecedora para nuestros participantes. Mientras exploraban los hermosos rincones de esta ciudad histórica, tuvieron la oportunidad de sumergirse en la rica cultura gallega. Durante el recorrido, se formaron conexiones significativas y se fomenta la amistad entre los participantes, ya que compartieron el asombro por la arquitectura monumental, la espiritualidad del Camino de Santiago y la alegría de descubrir nuevas perspectivas. Esta experiencia no solo les permitió conocer la ciudad, sino también entretejer lazos de socialización que les brinda confianza en su retorno a Galicia.

A Coruña

- Día de actividad: 06 de octubre de 2023
- Cantidad de inscriptos: 20 personas
- Empresa proveedora de servicios: Guía Local Suso Martinez.



Un voluntario de la asociación se encargó de la organización de la actividad en conjunto con el guía proveedor del servicio. La duración de la actividad fue de 4 Horas. Esta convocatoria estuvo dirigida a personas beneficiarias del Programa BEME y a la población en general. La ruta por la ciudad de A Coruña nos llevó a lugares emblemáticos como el Obelisco, Cantón Grande, el Monumento a Curros, las históricas casas del siglo XVIII (Casa Paredes y la vieja Aduana), la Marina, Puerta Real, Azcarraga y Plaza Maria Pita. En cada rincón, desvelamos los misteriosos mitos y leyendas que han impregnado esta ciudad mágica.

Talleres de Idiomas

En Santiago de Compostela, hemos organizado talleres de idiomas que se llevan a cabo de manera presencial. Estos encuentros son coordinados por un colaborador experimentado a modo voluntario. Los talleres se ofrecen con una frecuencia semanal, y son de acceso libre y gratuito tanto para emigrantes como para público general.

Durante estos talleres, los participantes tienen la oportunidad de mantener conversaciones, establecer conexiones entre ellos y fortalecer sus habilidades en un idioma fundamental para su desarrollo profesional.

2.5.3. Grupo de Apoyo entre Pares

Esta iniciativa, conocida como "Palabras Migrantes", surgió como respuesta a la identificación de la necesidad de acompañamiento durante el duelo migratorio, una etapa compartida por todas las personas que han dejado su lugar de origen. El grupo es coordinado por Ludmila Martins, psicóloga graduada en la Universidad de Buenos Aires y ex beneficiaria del programa BEME 2017/2018, así como máster en Psicología Aplicada por la Universidad de A Coruña y doctoranda en Educación y Sociedad por la Universidad de Barcelona. Su objetivo principal es proporcionar un espacio seguro y de apoyo para aquellos que atraviesan el duelo migratorio. Los encuentros tienen una duración de 1,5 horas y son realizados a través de la cuenta Zoom de AJERGA para garantizar la accesibilidad geográfica.

El enfoque del grupo se basa en un abordaje educativo, de acompañamiento y apoyo entre pares, distinguiéndose de la terapia profesional. En este espacio grupal, cada participante comparte libremente su experiencia, emociones y dificultades, promoviendo así un ambiente solidario. La coordinadora del grupo ofrece información para que aquellos que lo necesiten puedan buscar asesoramiento con profesionales de salud mental u otros servicios pertinentes según el caso. Además, se brindan medios de contacto para consultas individuales, aunque se aclara que esto no implica un espacio terapéutico, sino de acompañamiento y orientación.

2.6. Eventos y Promoción Cultural

En el corazón de AJERGA, el área de trabajo de "Eventos y Promoción Cultural" desempeña un papel fundamental al unir culturas y enriquecer nuestras vidas. Aquí, nuestro enfoque se centra en dos objetivos esenciales: acercar la rica cultura gallega a nuestros miembros y brindar un espacio para compartir las diversas culturas representadas por cada persona que participa en nuestras actividades. Reconocemos que para lograr una integración efectiva, es



esencial no solo identificarnos con nuestras raíces culturales personales, sino también reconocernos y conectarnos a nivel social, y estos eventos culturales son la plataforma ideal para lograrlo.

Estamos plenamente convencidos de que el contacto directo con los paisajes y el conocimiento profundo del territorio es un primer paso esencial para la comprensión y el aprecio de Galicia. Es por eso que valoramos en gran medida la posibilidad de brindar a nuestros miembros la oportunidad de participar en paseos y excursiones por esta hermosa tierra.

Cabe destacar que nuestra perspectiva va más allá de la mera exploración geográfica. Priorizamos un **enfoque cultural integral**, lo que significa que estos paseos no solo implican la admiración de los paisajes naturales, sino que también incluyen la exploración de tradiciones culinarias, la experiencia de bailes y participación en eventos artísticos, y mucho más. A través de estos eventos, buscamos enriquecer la conexión de nuestros miembros con Galicia de una manera profunda y significativa.

2.6.1. Paseos y Excursiones

Los paseos y excursiones estuvieron orientados tanto hacia emigrantes retornados entre ellas las personas beneficiarias del Programa BEME residentes en cualquier ciudad gallega, así como a la población en general. Un total de **124 personas** participaron en estas propuestas.

Encontro de Música Tradicional de Carboeiro

- Día de actividad: 3 de junio de 2023
- Cantidad de asistentes: 14 personas
- Proveedor de servicios: Pablo Bustelo Vidal.

La actividad tuvo una duración total de 7 horas, y fue organizada por un voluntario de la asociación. Las personas asistentes tuvieron la oportunidad de participar en el *Encontro de Música Tradicional de Carboeiro*, una experiencia cultural única. No solo les permitió adentrarse en la riqueza de la música y las tradiciones gallegas, sino que también crearon lazos más fuertes entre ellos. Compartieron momentos especiales disfrutando de la música tradicional, explorando la danza y conectándose con la comunidad local. Esta vivencia demostró cómo el arte y la cultura pueden unir a las personas, disfrutando de las tradiciones y las experiencias compartidas.

Playa das Catedrais

- Día de actividad: 9 de julio de 2023
- Cantidad de asistentes: 30 personas
- Empresa proveedora de servicios: Autocares Luis Raposo S.L.

Se organizó la actividad en conjunto con la empresa proveedora del servicio. La duración de la actividad fue de 10 Horas. Esta convocatoria estaba abierta a becarios/as, ex becarios/as de las Bolsas Excelencia Mocidade Exterior, de cualquier ciudad gallega y a la población en general. Los participantes se trasladaron a Coruña para poder realizar el viaje en un autobús contratado por la Asociación para poder llevar a cabo la actividad. Los



participantes tuvieron la oportunidad de vivir una enriquecedora experiencia durante su recorrido a los sitios de Playas de las Catedrales, Fuciño do Porco y a la Feria Medieval de Viveiro. Más allá de las impresionantes vistas y el contacto con la naturaleza gallega, esta travesía les permitió sumergirse en la cultura local. Compartieron momentos especiales mientras exploraban paisajes espectaculares y, al mismo tiempo, se conocieron entre ellos, formando lazos de amistad y conexión con los demás.

Isla de Ons

- Día de actividad: 19 de agosto de 2023
- Cantidad de asistentes: 33 personas
- Empresa proveedora de servicios: Naviera Mar de Ons S.L.

Se organizó la actividad en conjunto con la empresa proveedora del servicio. La duración total de la actividad fue de 7 horas, aproximadamente. Las personas inscriptas se trasladaron a Vigo para poder realizar el viaje en un barco contratado por la Asociación para poder llevar a cabo la actividad. Los becarios que visitaron la Isla de Ons experimentaron un viaje de aprendizaje y enriquecimiento cultural. Mientras exploran sus playas, también descubren la rica herencia gallega. Desde la vida costera hasta las tradiciones locales, esta excursión proporciona una oportunidad única para sumergirse en parte de la cultura de Galicia. Cada rincón de Ons es una lección de historia y un regalo para el espíritu curioso, así como una oportunidad para conectar con otras personas.

Visita y Xuntanza en Lugo

- Día de actividad: 10 de septiembre
- Cantidad de asistentes: 47 personas
- Empresa proveedora de servicios: Guia Guido y Lume
- Co-gestionado con: Asociación Rioplatenses de Lugo

La empresa *Lume* lideró la planificación de la actividad, siendo nuestra primera colaboración en la gestión cultural con otra asociación de emigrantes retornados, la *Asociación Rioplatense de Lugo*. Durante la jornada, con una duración estimada de 7 horas, disfrutamos de una visita guiada por la ciudad de Lugo, un Obradoiro de baile, un almuerzo-picnic a orillas del río, y concluimos la jornada con una queimada. El éxito de la actividad se evidenció en la participación entusiasta tanto de los emigrantes retornados así como al público en general. Destacamos también el enriquecedor intercambio con los lugareños a lo largo de toda la jornada. Consideramos que esta experiencia marca el inicio de una colaboración colectiva que nos permitirá fortalecer vínculos entre asociaciones y amplificar el impacto de nuestro trabajo como migrantes, conectando con la comunidad local.

2.6.2. Jornada Relatos Migrantes Vedra

- Día de la actividad: 13 de octubre de 2023
- Cantidad de asistentes: 80 personas
- Empresa proveedora de servicios: Lume
- Co-gestionado con: Concello de Vedra, Asociación Papaventos, Asociación Raiceiros

El montaje de la exposición "Cousas do retorno" en esta jornada fue no solo emocionante, sino profundamente necesario. En colaboración con la artista Galego-Arentina Rocío Carbia



y la escritora Galego-Arentina María Rosa Iglesias, este encuentro destacó en un concello rural todo el trabajo llevado a cabo a lo largo de los años por tantos emigrantes y retornados, tanto de este lado como del otro del Atlántico.

A través de una amalgama de arte, música, relatos y expresiones emocionales, conseguimos establecer lazos culturales y generar un impacto significativo de nuestro proyecto entre los habitantes locales de un concello rural tan pequeño como Vedra. Nuestra asociación contribuyó con las obras artísticas, mientras que dos asociaciones locales, la Asociación Papaventos y la Asociación Raiceiros, junto con el Concello de Vedra, asumieron la responsabilidad de la logística, el espacio y la alimentación para todos los participantes de la jornada.

Es relevante destacar que de las 80 personas presentes, al menos 20 eran emigrantes retornadas, en su mayoría beneficiarias del Programa BEME. Este dato subraya el intercambio y la posibilidad de conexión que eventos como este brindan a nuestra comunidad, constituyendo un escenario propicio para compartir experiencias relacionadas con la migración, el retorno, la memoria y nuestro presente.

Aguardamos con expectación que este primer encuentro sea semilla para crear proyectos en conjunto los años venideros, profundizando lazos con personas locales y creando una comunidad conjunta que pueda reflexionar sobre el retorno desde el arte y la cultura.

2.6.3. Participación Xuntanza Benvida Oroso

Este año, colaboramos activamente en la coordinación de la Xuntanza de Bienvenida en Oroso, en conjunto con la Secretaría Xeral de Emigración de la Xunta de Galicia. Nuestra participación abarcó aspectos cruciales como la comunicación, difusión y el voluntariado en el marco de las actividades de bienvenida.

El evento atrajo a alrededor de 140 personas beneficiarias del Programa BEME 2023/2024, con el respaldo de 27 dedicados voluntarios y voluntarias de nuestra asociación. Esta ocasión brindó a becarios y becarias la oportunidad de interactuar no solo entre ellas, sino también con voluntarios de nuestra asociación que habían sido beneficiarios en ediciones anteriores del mismo programa. Más allá de la interacción social, el evento proporcionó un acercamiento enriquecedor a la riqueza cultural gallega a través de diversos talleres y un emocionante concierto-foliada que marcó el punto culminante de la jornada.

Consideramos que este tipo de encuentros es fundamental para las personas recién llegadas, brindándoles la oportunidad de integrarse y experimentar un sentido de acogida. Con el objetivo de evaluar la satisfacción de los participantes en relación con el evento y mejorar para las próximas ediciones, enviamos un formulario para que pudieran compartir sus opiniones de manera anónima.

Feedback recibido

Se recopilaron y analizaron los resultados de la encuesta de retroalimentación, la cual contó con la participación de 37 personas inscritas. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes:

1. Lugar del Evento: Al valorar la ubicación del evento, un número significativo de personas señalaron haber experimentado sensación de frío. Sugirieron la posibilidad de considerar un espacio más cerrado o una fecha más temprana en el mes.
2. Evaluación de la Comida: En términos generales, las respuestas respecto a la comida fueron positivas. El 46% de los encuestados consideró que la calidad de la comida fue muy buena, mientras que el 33% la catalogó como buena.
3. Satisfacción con los Voluntarios: Los asistentes expresaron su satisfacción general con los voluntarios, destacando su dedicación, apoyo y acompañamiento para la participación efectiva durante el evento.
4. Actividades de Socialización: Las actividades coordinadas por los voluntarios de AJERGA para fomentar la interacción entre los becarios resultaron exitosas. El 73% de los encuestados afirmó que estas actividades cumplieron el objetivo de facilitar la interacción entre las personas beneficiarias del programa BEME.
5. Evaluación de Talleres y Concierto-Foliada: En términos generales, los participantes expresaron satisfacción con los talleres y disfrutaron del concierto-foliada.
6. Opiniones sobre la Importancia del Evento: El 100% de los encuestados compartió la creencia en la importancia de realizar este tipo de actividades para nuevas personas beneficiarias del programa BEME.
7. Evaluación de los Voluntarios: En la encuesta destinada a los voluntarios, se observó que el 86% consideró que las actividades de socialización cumplieron su propósito. Asimismo, todos los voluntarios expresaron su disposición a participar nuevamente en la Xuntanza del próximo año.
8. Actividades de Socialización: La actividad de frases gallegas y su significado fue especialmente destacada por los voluntarios, con un 86% que indicó que estas actividades motivaron la interacción y el conocimiento de Galicia.
9. Participación de los Voluntarios: Los voluntarios evaluaron de manera positiva su participación durante el evento, resaltando que pudieron disfrutar del evento mientras desempeñaban sus tareas.
10. Consideración de Desarrollo Futuro: El 100% de los voluntarios manifestó la creencia en la importancia de continuar desarrollando este tipo de actividades para nuevas generaciones BEME.

En respuesta a las sugerencias y críticas recibidas tanto de los asistentes como de los voluntarios, se llevará a cabo un análisis detallado para implementar mejoras y considerar posibles cambios de cara al evento del próximo año.

3. Conclusiones y Reflexiones

El año 2023 ha sido un período de notables desafíos para AJERGA, marcado por la transición en la Junta Directiva y la implementación de estrategias sólidas de reorganización. A pesar de la disminución del 25% en los fondos provenientes del convenio con la Secretaría Xeral de Emigración de la Xunta de Galicia en comparación con el año 2022, la asociación ha experimentado un incremento significativo en su actividad, destacándose por el fortalecimiento de la participación del voluntariado, la creación de vínculos con organizaciones migrantes y el surgimiento de nuevas iniciativas.



3.1. Superación de Metas 2023

- **Meta 1: Jornadas de asesoramiento.** Se llevaron a cabo 9 jornadas de asesoramiento en colaboración con instituciones públicas y privadas mediante canales digitales, permitiendo atender a una amplia población sin restricciones geográficas, superando la meta inicial de 5 jornadas.
- **Meta 2: Consultoría permanente.** Se fortaleció y amplió el servicio de consultoría permanente a través de medios online como correo electrónico, Instagram y WhatsApp, atendiendo casi 200 consultas a lo largo del año.
- **Meta 3: Información actualizada y recursos útiles.** Se ha mantenido actualizada nuestra página web, redes sociales y grupos de WhatsApp con herramientas y actividades de interés para la población emigrante retornada..
- **Meta 4: Eventos y actividades culturales.** Se llevaron a cabo 12 actividades culturales y deportivas en diversas ciudades gallegas, fomentando la participación y el vínculo comunitario, superando la meta inicial de 5 eventos.
- **Meta 5: Programas de acompañamiento.** Se establecieron vínculos con 58 personas recién llegadas a través del programa "Buddies", brindando acompañamiento a las beneficiarias del programa BEME.
- **Meta 6: Colaboración con entidades sociales y culturales.** Se establecieron colaboraciones con siete entidades sociales y culturales, superando la meta inicial de 3, fortaleciendo nuestra red y ampliando el impacto de nuestras acciones. Estas entidades incluyen la Asociación de Emigrantes Rioplatenses, A Estación Cultural, Apotheca, YWAM, Asociación Papaventos, Asociación Raiceiros.
- **Meta 7: Evento de networking.** Desarrollamos el primer evento de networking, consolidando una red de emprendedores migrantes retornados en la comunidad autónoma de Galicia.
- **Meta 8: Alianzas estratégicas.** Establecimos actividades de colaboración con entidades como la Fundación Ronsel, Fundación Salsines, Fundación Nortempo, Cámara de Comercio de Santiago y la Universidad de Santiago de Compostela.

3.2. Otros Avances y Reflexiones

Hemos mejorado nuestras plataformas tecnológicas, optimizando costos y eficiencia en las labores de la asociación. Destacamos el esfuerzo colaborativo y la reestructuración de las áreas de trabajo como elementos clave para el avance, especialmente durante la transición en la Junta Directiva.

Creemos que la continuidad de las personas contratadas fue crucial para avanzar en áreas pendientes del año anterior, demostrando un compromiso constante con nuestros objetivos. Los espacios de escucha con diversas generaciones de beneficiarios del Programa BEME han sido fundamentales para identificar las necesidades de nuestra comunidad, fortaleciendo la calidad del apoyo brindado.

Por otra parte, destacamos que la expansión de nuestra presencia a las principales ciudades gallegas es un logro significativo, respaldado por un grupo sólido de voluntarios comprometidos en proporcionar espacios de encuentro y socialización.

3.3. Próximos Pasos

Para el año 2024, enfrentamos diversos desafíos en nuestros esfuerzos por proporcionar servicios y atender las cambiantes necesidades de las generaciones actuales y futuras de emigrantes retornados. En base al trabajo realizado y los aprendizajes adquiridos, desde la Junta Directiva planteamos la consecución de las siguientes metas para este año:

- **Personas asociadas:** Incrementar el número, en primer lugar, mediante campañas de comunicación más estratégicas y, en segundo lugar, ampliando y diversificando los beneficios asociados a la membresía.
- **Canales de comunicación:** Actualizar y renovar los distintos canales de comunicación, incluyendo la web, WhatsApp, correo electrónico y otras plataformas, para mantener una comunicación efectiva y actualizada con nuestra comunidad.
- **Webinars y formaciones:** Ajustar temáticas según demandas y etapas del proceso de retorno, optimizando la orientación y apoyo integral para la integración efectiva.
- **Colaboraciones con entidades:** Aumentar nuestras colaboraciones y acuerdos con empresas y organizaciones de la sociedad gallega, consolidando así nuestra red y ampliando el impacto de nuestras acciones.
- **Red Emprende:** Consolidar y fortalecer la red, abordando las necesidades y desafíos que sus integrantes exponen. En función de ello, se prevé organizar la II Jornada de Emprendimiento Migrante hacia final de año.
- **Voluntariado:** Desarrollar más iniciativas con gestión voluntaria, consolidando a nuestra asociación como la casa de acogida de diversas propuestas y proyectos, fomentando la participación activa de la comunidad.
- **Bases de Datos:** Agilizar procesos de gestión de datos mediante la plataforma Salesforce, mejorando la eficiencia y la precisión en la administración de la información, asegurando una gestión más efectiva de los recursos.
- **Programa Galicia Retorna:** Extender nuestro alcance a personas retornadas en el marco de otros programas del Programa Galicia Retorna, como las personas beneficiarias de las Formaciones Profesionales o el Programa Cualifica Empleo, asegurando una cobertura más amplia y un apoyo integral.
- **Diáspora Gallega:** Organizar y llevar a cabo encuentros con futuros emigrantes retornados desde el extranjero, comenzando por Buenos Aires y luego explorando la posibilidad de expandir la iniciativa a otros centros gallegos. El objetivo es brindar mejorar la orientación y facilitación de recursos previos a la migración.
- **Concurso "Cousas do Retorno":** Proyectamos relanzar el concurso "Cousas do Retorno" para continuar brindando oportunidades que permitan reflexionar sobre la experiencia de retorno a través del arte, promoviendo la creatividad y manteniendo viva la exposición asociada.
- **Perspectiva Intergeneracional:** Nos comprometemos a ampliar la perspectiva intergeneracional, incorporando jornadas de asesoramiento y facilitando información relativa a familias, hijos y padres de personas emigrantes retornadas, abordando sus necesidades de manera integral.



Reconocemos la importancia de mantener procesos de revisión constante en todos los aspectos de nuestra organización, valorando la retroalimentación de socios, voluntarios y otros miembros de la comunidad migrante. Por este motivo, tenemos planificado llevar a cabo una consulta general a través de una **Encuesta General** que se enviará por correo electrónico con el objetivo de recoger retroalimentación sobre los servicios proporcionados tanto por AJERGA como por otros organismos dedicados a la atención de la población migrante retornada. Adicionalmente, nos proponemos profundizar en la comprensión de las razones que influyen en la decisión de las personas de quedarse o abandonar Galicia. Esta iniciativa nos brindará una visión más completa y precisa de las expectativas y desafíos que enfrenta nuestra comunidad, orientándose hacia una mejora continua y un apoyo más efectivo. A partir de los resultados que se recojan en la encuesta ajustaremos las metas para el año 2024.